

REGOLAMENTO PER L'USO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE

STATO DEL DOCUMENTO

COPIA CONTROLLATA N.



COPIA NON CONTROLLATA



Ed.	Rev.	Data	descrizione	Redatto (RSQ) Dott. A. Shahu	Verificato (DT) Dott. A. Trapanà	Approvato (DG) Ing. S.Russo
1 [^]	00	01.06.2015	1 [^] emissione			
1 [^]	01	01.09.2016	Revisione – ISO 17021-1:2015 schema ISO 27001			
1 [^]	02	02.07.2018	Estensione Accredитamento schema ISO 9001- ISO 14001- ISO 45001- OHSAS 18001			
1 [^]	03	01.06.2020	Modifica RSQ - corrispondenza punti indice e sezioni			

INDICE

Riferimenti e Definizioni	3
1. GENERALITÀ.....	3
2. MODALITÀ DI UTILIZZO	4
3. DIMENSIONI E COLORI	5
5. OBBLIGO CONTRATTUALE	6
6. RECLAMI, RICORSI, APPELLI E CONTENZIOSI	6

Riferimenti e Definizioni

Documenti di riferimento: **RG – 01** Regolamento di Certificazione in edizione applicabile

Nel presente Regolamento, sono utilizzate le seguenti definizioni:

Logo

Simbolo registrato dell'Organismo di certificazione **LEGAL CERT shpk** per la sua presentazione. Solo l'Organismo di certificazione può fare uso del proprio logo sui documenti.

Marchio

Simbolo che **LEGAL CERT shpk** concede in uso ai propri clienti certificati e da questi utilizzato per indicare il loro stato di certificazione.

È costituito:

- dal logo **LEGAL CERT shpk** associato all'icona (o riferimento letterario) dell'Ente unico di accreditamento per le attività coperte da accreditamento;
- dal logo **LEGAL CERT shpk** per le attività non coperte da accreditamento;

LEGAL CERT shpk informa i propri clienti del significato e l'importanza che rivestono gli Accordi di Mutuo Riconoscimento (MLA) tra gli Enti di Accreditamento, sia a livello europeo che mondiale, che concorrono ad assegnare valore di autorevolezza alle certificazioni accreditate e favoriscono la fiducia, sul mercato internazionale, della qualità dei prodotti e servizi forniti dai Clienti.

L'obiettivo del presente regolamento è di fornire le giuste indicazioni per un uso corretto e coerente del marchio di certificazione di **LEGAL CERT shpk** nonché del marchio dell'Ente di Accreditamento DA in conformità al relativo Regolamento applicabile.

L'organizzazione certificata da **LEGAL CERT shpk** nello schema accreditato, non potrà utilizzare il Marchio di accreditamento disgiuntamente dal Marchio di certificazione dell'OdC accreditato.

Il Marchio DA non sarà utilizzato in modo da lasciar intendere che DA abbia certificato o approvato il sistema di gestione dell'organizzazione o il prodotto o il personale di un intestatario della certificazione accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante.

1. GENERALITÀ

1.1 Il presente Regolamento contiene le istruzioni per la realizzazione del marchio di certificazione **LEGAL CERT shpk**, rilasciato alle organizzazioni che hanno ottenuto la certificazione, per il suo utilizzo (su materiale pubblicitario, cancelleria, articoli promozionali, mezzi e veicoli aziendali) e per pubblicazione sul sito internet dell'organizzazione.

1.2 Il marchio di certificazione ed i relativi supporti sono di proprietà di **LEGAL CERT shpk** e vengono concessi in uso alle organizzazioni certificate. È consentito l'utilizzo del marchio **DA**, congiuntamente a quello di **LEGAL CERT shpk**, su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica riguardante ai prodotti realizzati) o su mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi inseriti nel sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, nonché camici e tute da lavoro e simili) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, ecc.).

Per l'utilizzo su beni e mezzi strumentali, l'abbinamento dei due Marchi deve essere completato con l'aggiunta di una dizione del tipo "Organizzazione con sistema di gestione certificato, indicando la Norma di riferimento del sistema certificato (es. UNI EN *ISO 27001, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ecc.*)"

In nessuna circostanza è consentito l'utilizzo del marchio **DA**, né del marchio **LEGAL CERT shpk**, né in maniera congiunta, in alcun tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto, quando l'Organizzazione è in possesso di un Sistema di gestione certificato.

1.3 **LEGAL CERT shpk** si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il marchio di certificazione a seguito dell'emanazione di nuove norme e/o regolamenti, a seguito di prescrizioni dell'Ente unico di accreditamento. **LEGAL CERT shpk** comunica alle organizzazioni il termine entro il quale è previsto che debbano adeguare alle

nuove disposizioni tutta la documentazione sulla quale sono riportati i marchi.

- 1.4** I supporti per la realizzazione dei marchi sono forniti da **LEGAL CERT shpk** a titolo gratuito. Non possono essere riprodotti marchi di certificazione non derivanti dai supporti ufficialmente forniti da **LEGAL CERT shpk**.
- 1.5** Le organizzazioni che intendono utilizzare il marchio sono tenute al rispetto dei contenuti del presente regolamento.
- 1.6** L'uso non conforme al presente regolamento del marchio di certificazione può essere classificato come non conformità da parte di **LEGAL CERT shpk** e, qualora rilevata, l'organizzazione si impegna ad interrompere immediatamente l'uso improprio del marchio di certificazione.
- 1.7** La certificazione e la sua pubblicizzazione sono riservate all'Organizzazione certificata e non sono trasferibili.
- 1.8** Il marchio di certificazione deve essere sempre accompagnato al marchio e/o ragione sociale dell'organizzazione secondo le seguenti regole :
- il marchio non può essere pubblicato su documenti che includano parti della struttura non certificata;
 - Il marchio di certificazione non deve essere riportato quando la certificazione non è ancora stata rilasciata o è stata revocata o sospesa o l'organizzazione vi abbia rinunciato;
 - il marchio di certificazione non deve essere riportato qualora possa provocare confusione tra la certificazione di sistema di gestione aziendale e la certificazione di prodotti/servizi realizzati dall'organizzazione;
 - il marchio di certificazione ed il marchio di DA (in maniera congiunta o disgiunta) non devono essere riprodotti su prodotti, imballi sia primari che secondari, su documentazione tecnica e descrittiva di prodotti, su certificati di laboratorio, su referti, su nastro adesivo, su rapporti di ispezione, di taratura, ecc.;
 - le organizzazioni che ottengono le certificazioni all'interno dei settori/schemi di accreditamento **LEGAL CERT shpk** possono utilizzare il marchio nelle versioni indicate nel successivo articolo 3;
 - le organizzazioni che ottengono da **LEGAL CERT shpk** le certificazioni in uno schema accreditato non possono utilizzare il marchio DA disgiuntamente dal marchio di certificazione dell'OdC;
 - le organizzazioni che ottengono da **LEGAL CERT shpk** le certificazioni in uno schema accreditato non possono utilizzare il marchio **DA** in modo da lasciar intendere che **DA** abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto o il personale di un intestatario della certificazione accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante;
- 1.9** Ovunque sia fattibile deve risultare chiaramente che la certificazione del sistema di gestione è limitata al/i sito/i e/o stabilimento/i produttivo/i definito/i sul certificato.
- 1.10** L'Organizzazione deve rettificare tutti i materiali pubblicitari qualora il campo di applicazione della certificazione sia stato ridotto e/o modificato; non deve lasciar intendere che la certificazione si applichi ad attività che sono fuori dal campo di applicazione della certificazione.
- 1.11** Qualora a **LEGAL CERT shpk** sia revocato o comunque ritirato l'accreditamento in un determinato schema, le organizzazioni clienti licenziatarie del suo marchio di certificazione, dovranno cessare di fare riferimento al marchio DA congiuntamente al marchio di **LEGAL CERT shpk** in tutte le forme e sedi consentite dal presente Regolamento (prodotti, confezioni, imballaggi, beni mobili ed immobili, carta da lettera, documentazione tecnica, commerciale, pubblicitaria, ecc.).

2. MODALITÀ DI UTILIZZO

2.1 Vengono di seguito riportate alcune prescrizioni per l'uso del marchio di certificazione variabili a seconda del supporto sul quale viene apposto:

- carta da lettera, buste, fatture, biglietti da visita, materiale pubblicitario, articoli promozionali ed altro materiale di cancelleria: in questi casi il marchio di certificazione deve essere riportato in prossimità del marchio o della ragione sociale dell'organizzazione; qualora non fosse possibile può essere unicamente utilizzata la dichiarazione di **sezione 3**;
- carta da lettera, buste, fatture, biglietti da visita, materiale pubblicitario, articoli promozionali ed altro materiale di cancelleria (consorzi ed aziende consorziate): qualora la certificazione sia rilasciata ad un

	Regolamento per l'uso del Marchio di Certificazione	REG - 02		
		Ed. 1 [^]	Rev.03	01.06.2020

consorzio di imprese il marchio deve essere riportato esclusivamente in prossimità del marchio/ragione sociale del consorzio ed in nessun caso deve essere riportato in prossimità del marchio/ragione sociale dell'impresa consorziata. Qualora la certificazione sia rilasciata ad una organizzazione consorziata facente parte di un consorzio il marchio di certificazione deve essere riportato unicamente in prossimità del marchio/ragione sociale dell'organizzazione certificata in modo che non possano generarsi dubbi sulla titolarità della certificazione;

- pubblicazione su internet: vale quanto precedentemente prescritto;
- beni strumentali dell'organizzazione: è consentito l'utilizzo del marchio di certificazione su beni, mezzi ed attrezzatura utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell'ambito del sistema di gestione certificato (veicoli, edifici, tute di lavoro, camici, cartelli di cantiere) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione. Il marchio di certificazione deve essere sempre riportato in prossimità del marchio dell'organizzazione e deve essere dimensionalmente proporzionato con esso.

3. DIMENSIONI E COLORI

- 3.1 Le dimensioni del Marchio di certificazione devono essere proporzionate alle dimensioni del marchio dell'organizzazione in prossimità del quale viene apposto.
- 3.2 Le dimensioni del marchio possono essere ridotte od ingrandite mantenendone inalterate le proporzioni. Deve essere sempre garantita la leggibilità di parole e numeri.
- 3.3 Le dimensioni minime di riproduzione del marchio sono in stretta relazione alla leggibilità di tutte le informazioni in esso contenute.
- 3.4 Le dimensioni massime devono essere comunque tali da non essere superiori a quelle del marchio dell'organizzazione.
- 3.5 Sono previste diverse possibilità affinché le organizzazioni, a loro scelta, possano adottare la versione più rispondente alle loro esigenze e precisamente:

Immagini dei marchi di certificazione da utilizzare

Carta e documenti cartacei



II79C - 86Y

II83C - 45 M

- 3.6 Qualora per motivi grafici, di spazio o per libera scelta, l'organizzazione non possa utilizzare il marchio di certificazione ma intenda comunque darne evidenza, deve utilizzare, con le stesse modalità definite dal presente regolamento, la seguente dichiarazione:

“Organizzazione con Sistema di gestione ISO (indicare la norma di riferimento: ISO 27001 - ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001) certificato da **LEGAL CERT SHPK**.

	Regolamento per l'uso del Marchio di Certificazione	REG - 02		
		Ed. 1 [^]	Rev.03	01.06.2020

La certificazione si riferisce alle attività ed alle sedi di cui al certificato n. “.

4. Annullamento e sospensione della certificazione

Nei casi di revoca, ritiro, rinuncia, decadenza e durante il periodo di sospensione della certificazione l'organizzazione deve cessare immediatamente l'utilizzo dei marchi di certificazione e/o della dichiarazione di certificazione su qualunque supporto essi siano apposti.

5. OBBLIGO CONTRATTUALE

La conformità delle organizzazioni al presente regolamento costituisce obbligo contrattuale come previsto dal “Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione”.

6. RECLAMI, RICORSI, APPELLI E CONTENZIOSI

A questo proposito vale quanto riportato nel REG 01 “Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione”.